

Conditions générales DE VENTE EN LIGNE 2019

1. ADMISSION

Les activités proposées sont ouvertes aux personnes :

N'ayant aucune contre-indication médicale à la pratique des activités choisies

Pour les activités nautiques : savoir nager. Pour le vélo : savoir faire du vélo.

Des limites d'âges sont applicables pour certaines prestations

Déclarant être assurées en Responsabilité Civile Individuelle

L'utilisation des tipi

Elle est strictement conditionnée à l'achat des formules « Tipi Loisirs » « Tipi Relaxe » « Tipi Intégrale », toutes détériorations donnera lieu à une facture selon le barème en vigueur affiché à l'accueil.

Mise à disposition entre 17H et 18H 30 et sortie des lieux entre 8H et 9H .

2. EXCLUSION

NaturEvasion se réserve le droit d'exclure toute personne :

Qui ne respecterait pas les consignes de sécurité spécifiques aux activités

N'ayant pas les aptitudes requises

N'étant pas dans l'état d'exercer les activités (sous l'emprise d'alcool et /ou de produits stupéfiants)

Ne portant pas une tenue de sport adaptée aux activités sportives (short ou pantalon, tee- shirt , chaussures fermées pour aller dans l'eau) à exclure : écharpes ou assimilés et bijoux .

Qui arriverait en retard à l'horaire de l'activité réservée : «horaire d' enregistrement 20 minutes avant le départ prévu»

3. INSCRIPTION-RESERVATION

L'inscription à une des activités de NaturEvasion s'effectue par l'intermédiaire de la plateforme de réservation, elle devient définitive après :

La validation des conditions générales de vente

Le règlement de la ou des activités réservées

Le manquement à ces conditions pourra entraîner l'annulation de la réservation

Cette inscription implique que le client a pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare y adhérer.

4. MODIFICATION DU PROGRAMME CHOISI OU DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

Toute modification, (nombre de participants, activités ou parcours choisis, horaires, dates) doit être communiquée par mail contact@naturevasion.com au plus tard 48 heures avant le début prévu de l'activité et sous réserve d'acceptation par NaturEvasion.

A moins de 48 heures les montants des prestations réservées resteront dus à NaturEvasion

5. REMBOURSEMENT

Aucun remboursement ne sera effectué dans les cas suivants : les arrivées tardives, les départs prématurés ou les activités non utilisées,

6. ANNULATION

Du fait du client

Individuels et groupes, les annulations doivent être faites par mail contact@naturevasion.com le plus tôt possible et au moins 72 H avant la date prévue d'activité.

Les sommes versées resteront acquises à NaturEvasion selon les modalités suivantes :

De 6 à 3 jours avant la date prévue de l'activité : à hauteur de 50% de la facture

Moins de 48 heures avant la date et l'heure prévues de début d'activité : 100% de la facture.

Du fait de l'organisateur : les sommes seront intégralement reversées sans frais.

7. PENALITES EN CAS DE DEPASSEMENT HORAIRE DES ACTIVITES

Tout matériel perdu ou endommagé sera facturé selon les tarifs en vigueur affichés à l'accueil

Horaire d'arrivée le plus tardif 17H30, si cet horaire n'est pas respecté une **facturation supplémentaire est appliquée : De 17H30 à 18H30 : 40€ / personne, au-delà de 18H30 : 90€ / personne**

Les personnes arrivant après 19H devront rentrer par leurs propres moyens, plus aucune navette ne sera assurée.

8. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

NaturEvasion dispose de 2 assurances : GENERALI N°AM471201 , MMA N°116354929 .

Les pertes et les vols d'effets personnels (lunettes, appareils électroniques et tout autre objet personnel) restent sous l'entière responsabilité du propriétaire et sans aucun recours à exercer à l'encontre de **NaturEvasion**. L'étanchéité des bidons étanches n'est pas garantie.

9. CONDITIONS EXCEPTIONNELLES

Pour des raisons de sécurité comme prévisions météorologiques extrêmement défavorables ou niveaux d'eaux dangereux , **NaturEvasion** se réserve le droit d'annuler ou déplacer la date d'activité. En cas d'annulation les montants versés seront remboursés.