

## Conditions générales DE VENTE EN LIGNE 2018

### 1. ADMISSION

#### **Les activités proposées sont ouvertes aux personnes :**

N'ayant aucune contre-indication médicale à la pratique des activités choisies

Pour les activités nautiques : savoir nager. Pour le vélo : savoir faire du vélo.

Des limites d'âges sont applicables pour certaines prestations

Déclarant être assurées en Responsabilité Civile Individuelle

### 2. EXCLUSION

#### **NaturEvasion se réserve le droit d'exclure toute personne :**

Qui ne respecterait pas les consignes de sécurité spécifiques aux activités

N'ayant pas les aptitudes requises

N'étant pas dans l'état d'exercer les activités

Ne portant pas une tenue de sport adaptée aux activités sportives

Qui arriverait en retard à l'horaire de l'activité réservée : «horaire d'enregistrement »

### 3. INSCRIPTION-RESERVATION

**L'inscription à une des activités de NaturEvasion s'effectue par l'intermédiaire de la plateforme de réservation, elle devient définitive après :**

La validation des conditions générales de vente

Le règlement de la ou des activités réservées

**Le manquement à ces conditions pourra entraîner l'annulation de la réservation**

**Cette inscription implique que le client a pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare y adhérer.**

### 4. MODIFICATION DU PROGRAMME CHOISI OU DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

**Toute modification**, (nombre de participants, activités ou parcours choisis, horaires, dates) doit être communiquée par mail [contact@naturevasion.com](mailto:contact@naturevasion.com) **au plus tard 24 heures avant le début prévu de l'activité .**

Au-delà de cette durée de 24 heures les montants des prestations réservées resteront acquis à

**NaturEvasion**

### 5. REMBOURSEMENT

**Les arrivées tardives, les départs prématurés ou les activités non utilisées**, quelles qu'elles soient, ne donneront lieu à aucun remboursement.

### 6. ANNULATION

#### **Du fait du client**

Individuels et groupes, les annulations doivent être faites par mail [contact@naturevasion.com](mailto:contact@naturevasion.com) le plus tôt possible et au moins 48 H avant la date prévue d'activité.

**Les sommes versées resteront acquises à NaturEvasion selon les modalités suivantes :**

De 6 à 2 jours avant la date prévue de l'activité : à hauteur de 50% de la facture

Moins de 48 heures avant la date et l'heure prévues de début d'activité : 100% de la facture.

**Du fait de l'organisateur :** les sommes seront intégralement reversées sans frais.

**Conditions exceptionnelles :** pour des raisons de sécurité comme prévisions météorologiques extrêmement défavorables ou niveaux d'eaux dangereux , **NaturEvasion** se réserve le droit d'annuler ou déplacer la date d'activité. En cas d'annulation les montants versés seront remboursés.

### 7. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

**NaturEvasion** dispose de 2 assurances : GENERALI N°AM471201 , MMA N°116354929 .

**Les pertes et les vols d'effets personnels** ( lunettes, appareils électroniques et tout autre objet personnel) restent sous l'entière responsabilité du propriétaire et sans aucun recours à exercer à l'encontre de **NaturEvasion**. L'étanchéité des bidons étanches n'est pas garantie car elle est conditionnée à leur bonne utilisation.