



## Questionnaire de satisfaction

Nom prestataire

Guest Questionnaire

Dear guests,



We hope that you've enjoyed your stay with us. We care about your opinion concerning the activities. Would you be kind enough to answer the following questions.

Let us know if we can do better to improve our services.

Please, answer only the questions you are concerned with.

Chers clients,

Nous espérons que vous passez un agréable moment avec nous. Nous sommes soucieux de toujours mieux vous servir, et pour cela, nous vous remercions pour les quelques minutes que vous nous accordez afin de remplir ce questionnaire. Il nous permettra de vérifier votre satisfaction et de prendre en compte vos suggestions.

Merci de ne répondre qu'aux questions qui concernent les prestations que vous aurez consommées.

En Provence Alpes Côte d'Azur, les professionnels du tourisme s'engagent à mieux vous servir

In Provence and on the Riviera, tourism companies provide with quality services

Affranchir  
au tarif  
lettre

Stamp here

(Cachet de l'établissement)

Si vous ne souhaitez pas renvoyer ce questionnaire, vous pouvez le déposer dans l'urne prévue à cet effet

You could rather like to put this questionnaire into the box at the reception

**Monsieur Jean-Claude FICHERA**  
**NEW EVASION PROVENCE CANOE**  
**2963, chemin de Marenc et des Costes**  
**83740 LA CADIÈRE-D'AZUR**

### ACCUEIL / WELCOME

### PERSONNEL / STAFF



Réservation

Reservation

   

Accès

Access

   

Qualité de l'accueil sur site



Efficacité

Efficiency

   

Amabilité et écoute

Friendliness

   

Informations données

Given information

   

### ACTIVITE /ACTIVITY

### ACCOMPAGNATEUR / GUIDE/ OPERATEUR

Horaire

Schedules

   

Propreté des vestiaires / Cleanliness of  
changing room

   

Propreté des sanitaires / Cleanliness of  
toilets

   

Expérience personnelle / Quality of the  
personal experience

   

Ambiance dans le groupe

Atmosphere

   

Qualité des équipements / Quality of  
equipments

   

Qualité de l'environnement / Quality of the  
environment

   

Rapport qualité / prix

Value for money

   

Vos suggestions / Your suggestions

Ponctualité



Punctuality

   

Dynamisme

Dynamism

   

Compétences

Skills

   

Sympathie

Sympathy

   

Approche pédagogique

Educative approach

   

Adaptabilité

Adaptability

   

Connaissances environnement / Environmental  
knowledge

   

Nom, Prénom / Surname, First Name

Adresse / Address

Pays / Country

E-mail / E-mail Address

Pour toute réclamation, merci de vous adresser à :

Sabine ROUBAUDI - VAR TOURISME - 1 boulevard de Strasbourg – BP 5147 – 83093 TOULON Cedex